



De hier volgende Algemene Voorwaarden zijn in de Nederlandse taal opgesteld en kunnen door consumenten worden opgeslagen en uitgeprint via onze website: <http://www.ayurveda.nl> , en via het e-mailadres: [map@ayurveda.nl](mailto:map@ayurveda.nl) op digitale of schriftelijke manier worden opgevraagd.

**Algemene voorwaarden voor consumenten in Nederland van de firma  
Maharishi Ayurveda Products Europe B.V.  
Veldweg 33  
6075 NL Herkenbosch**

### **Artikel 1 Werkingsfeer**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de (ver)koopovereenkomsten op afstand, die tussen Maharishi Ayurveda Products Europe B.V. als verkoper en de consument als koper tot stand komen. Een dergelijke (ver)koopovereenkomst met Maharishi Ayurveda Products Europe B.V. komt tot stand bij een minimale besteding van de consument van een bedrag ad €25,-.

### **Artikel 2 Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. consument: iedere natuurlijk persoon die bij de overeenkomsten handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteiten vallen;
- b. (ver)koopovereenkomst op afstand: elke overeenkomst tussen Maharishi Ayurveda Products Europe B.V. en een consument inzake goederen, die wordt gesloten in het kader van een door Maharishi Ayurveda Products Europe B.V. georganiseerd systeem voor verkoop op afstand, waarbij voor deze overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van een of meer technieken voor communicatie op afstand tot en met de sluiting van de overeenkomst zelf;
- c. MAP Europe: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Maharishi Ayurveda Products Europe B.V.
- d. Goederen: Raam Raj biologisch katoenen producten en Maharishi Ayurveda producten.

### **Artikel 3 Aanbiedingen en overeenkomsten**

- a. De belangrijkste kenmerken van de goederen door Maharishi Ayurveda Products Europe B.V. aangeboden, blijken uit de internetsite of de catalogus van Maharishi Ayurveda Products Europe B.V. De aanbiedingen van Maharishi Ayurveda Products Europe B.V. zijn steeds vrijblijvend.
- b. Aan verkeerde vermeldingen in de prijslijst, catalogus of op de internetsite ten aanzien van de goederen of de prijs kunnen geen rechten worden ontleend.
- c. Het kan voorkomen dat kleuren en/of afbeeldingen van het product op de internetsite afwijken van de werkelijke kleuren en/of van de werkelijke staat van de goederen.

### **Artikel 4 Prijzen, betalingsvoorwaarden en verzendkosten**

1. De prijzen van de producten zoals in de meest recente prijslijst of op de internetsite vermeld, zijn inclusief btw en verpakkingskosten.
2. Verzendkosten binnen Nederland:  
Alleen Maharishi Ayurveda producten tot €100,- : €5,50.  
Alleen Maharishi Ayurveda producten boven de €100,-: geen verzendkosten.  
Alleen Ram Raj producten: €5,95.  
Ram Raj en Maharishi Ayurveda producten: €5,95.
3. In geval van een bestelling van zowel Raam Raj- als Maharishi Ayurveda-producten kan het voorkomen dat goederen afzonderlijk aan u worden verzonden ter voorkoming van mogelijke beschadiging van goederen (bv. het lekken van gekleurde olie enz.). In dat geval zullen extra verzendkosten in rekening worden gebracht ten bedrage van €5,50 voor Maharishi Ayurveda-goederen plus €5,95 voor Raam Raj goederen.



4. Verzendkosten buiten Nederland: In geval van verzending naar het buitenland worden de daadwerkelijke verzendkosten in rekening gebracht.
5. De koopprijs van de producten dient binnen 14 dagen na levering van de goederen op de aangegeven bank-rekening van Maharishi Ayurveda Products Europe B.V. te worden voldaan.

### **Artikel 5 Leveringsvoorwaarden**

1. Maharishi Ayurveda Products Europe B.V. spant zich in om de bestelde goederen die voorradig zijn binnen 3-5 werkdagen aan u te leveren. Deze termijn is niet bindend en dient slechts ter indicatie. De informatie betreffende de voorraad op de internetsite kan afwijken van de werkelijk aanwezige voorraad. Aan de vermelding op de internetsite kunnen daarom geen rechten worden ontleend.
2. Maharishi Ayurveda Products Europe B.V. zal de bestelde goederen uiterlijk binnen 14 dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op die waarop u uw bestelling aan Maharishi Ayurveda Products Europe B.V. heeft toegezonden, leveren.
3. Indien uw bestelling door Maharishi Ayurveda Products Europe B.V. niet (geheel) kan worden geleverd omdat de bestelde goederen (voor een deel) niet beschikbaar zijn, zult u daarvan in kennis worden gesteld.
4. Maharishi Ayurveda Products Europe B.V. heeft het recht om een ander goed van gelijke kwaliteit en prijs te leveren indien het bestelde goed niet leverbaar is binnen 20 dagen.
5. Mocht Maharishi Ayurveda Products Europe B.V. geen goederen kunnen leveren van gelijke kwaliteit en prijs als bedoeld in lid 4, dan heeft u de mogelijkheid om de bedragen die u eventueel ter betaling heeft overgemaakt zo spoedig mogelijk en in elk geval binnen 30 dagen te laten terugbetalen.

### **Artikel 6 Bedenktijd**

1. In geval van bestelling van een goed beschikt u over een termijn van 14 dagen waarbinnen u de overeenkomst kunt ontbinden (c.q. annuleren) zonder betaling van een boete en zonder opgave van redenen. U kunt de overeenkomst telefonisch, schriftelijk (via een brief, fax, e-mail) ontbinden of door terugzending van de goederen. De termijn begint na ontvangst van deze schriftelijke of telefonische informatie, echter niet vóór dat de goederen bij de ontvanger zijn binnengekomen (bij een herhaalde aflevering van gelijksoortige goederen niet vóór aankomst van de eerste deellevering). Voor het behartigen van de termijn van ontbinding is de tijdige verzending van de ontbinding, telefonische ontbinding of het terugsturen van de goederen voldoende.
2. Indien u het ontbindingsrecht uitoefent, dient u voor terugzending van de goederen zorg te dragen, bij voorkeur via TNT Post en in ieder geval voor eigen rekening.
3. Bij retourneren van Ram Raj producten dient het bij aflevering gevoegde retourformulier en binnen Nederland het retouretiket te worden gebruikt ter identificatie van de goederen. Mocht u slechts een deel van de goederen willen retourneren of omruilen, stuurt u ons dan alleen deze goederen terug. Met een overeenkomstige ontbinding van een deel van de overeenkomst gaan wij akkoord. De retourkosten zijn voor rekening van Maharishi Ayurveda Products Europe B.V. Wij verzoeken u op het retourformulier uitdrukkelijk te vermelden of u eventueel vervangende artikelen wilt ontvangen en zo ja, welke. Maak alleen het geld voor de door u behouden artikelen over. Voor de vervangen goederen ontvangt u van ons een nieuwe rekening.
3. Terugzending van Raam Raj-goederen dient bij voorkeur in de originele verpakking plaats te vinden. Voor zover dat niet mogelijk zou zijn, sluit dit de uitoefening van het ontbindingsrecht niet uit.
4. Terugzending dient plaats te vinden aan het in artikel 8 genoemde adres.
5. De kosten voor het retourneren zijn voor u, wanneer de levering overeenkomstig de bestelling was en wanneer de bestelwaarde van de terug te sturen artikelen niet boven de €40,- uitkomt of wanneer u bij een hogere bestelwaarde op het tijdstip van ontbinding nog niet de volledige betaling of overeengekomen termijnbetaling hebt voldaan.
6. Maharishi Ayurveda Products Europe B.V. is verplicht in geval van uitoefening van het ontbindingsrecht de door u gestorte c.q. betaalde bedragen kosteloos terug te betalen. Deze terugbetaling zal in ieder geval binnen 30 dagen plaatsvinden. Dit geldt niet voor Ram Raj producten indien u via het retourformulier kenbaar maakt dat u – in plaats van terugbetaling – vervangende goederen wenst en daarbij aangeeft welke. Voor vervangende goederen wordt een nieuwe factuur gezonden.
7. Het ontbindingsrecht zoals in lid 1 van deze bepaling omschreven geldt niet:



- betreffende de levering van audio- en video-opnamen en computerprogrammatuur waarvan de verzegeling is verbroken;
  - betreffende de levering van kranten en tijdschriften;
- betreffende de levering van goederen die volgens uw specificaties zijn vervaardigd of die een duidelijk persoonlijk karakter hebben of die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden of snel kunnen bederven of verouderen;
- voor diensten betreffende wedden-schappen en loterijen.
8. Mochten de geretourneerde goederen beschadigd zijn, dan zal de waardevermindering van het goed bij u in rekening worden gebracht en eventueel verrekend worden met nog verschuldigde bedragen.

### **Artikel 7 Beschadiging van goederen**

1. In geval van een gebrek van de bestelde goederen kunt u ofwel vervanging van het goed ofwel reparatie van het goed verlangen.
2. U dient binnen 7 dagen na ontvangst van de goederen bij Maharishi Ayurveda Products Europe B.V. melding te maken van het geconstateerde gebrek en uw keuze als bedoeld in lid 1 kenbaar maken. Tijdens de reparatie of vervanging van het goed kunt u de overeenkomst niet ontbinden. Mocht na vervanging of reparatie het gebrek nog aanwezig zijn, dan kunt u binnen 14 dagen na vervanging of reparatie de overeenkomst ontbinden en terugbetaling van het betaalde bedrag verlangen.
3. De aansprakelijkheid van Maharishi Ayurveda Products Europe B.V. voor schade, ontstaan als gevolg van een gebrek van de bestelde goederen, wordt uitgesloten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.

### **Artikel 8 Klachten**

Voor eventuele klachten over de levering en/of het goed kunt u zich richten tot Maharishi Ayurveda Products Europe B.V., 6075 NL Herkenbosch, Veldweg 33. Voor eventuele vragen over geleverde goederen of anderszins kunt u zich eveneens tot voornoemd adres richten.

### **Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud**

De door Maharishi Ayurveda Products Europe B.V. geleverde goederen blijven eigendom van Maharishi Ayurveda Products Europe B.V. totdat u alle (betalings)verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst correct en volledig bent nagekomen. Over een eventuele executie door derden, waarbij de voorbehouden goederen zijn betrokken, moet de afnemer ons, met overdracht van de voor een interventie noodzakelijke gegevens, onverwijld op de hoogte te stellen. Dat geldt ook voor eventuele andere benadelingen. Onafhankelijk daarvan heeft de afnemer de plicht derden bij voorbaat op de op de goederen bestaande rechten te wijzen.

### **Artikel 10 Rente en buitengerechtelijke kosten**

1. Na het verstrijken van de betalingstermijn is Maharishi Ayurveda Products Europe B.V. gerechtigd een rente in rekening te brengen over het onbetaalde bedrag van 1,5% per maand, te rekenen vanaf de dag waarop de consument in verzuim is tot aan de dag der algehele voldoening.
2. U bent – na het verstrijken van de betalingstermijn – tevens verplicht alle door Maharishi Ayurveda Products Europe B.V. gemaakte buitengerechtelijke kosten, proceskosten en kosten voor rechtskundige bijstand voor uw rekening te nemen en volledig te betalen, zulks met een minimum van 15% van het verschuldigde bedrag.

### **Artikel 11 Toepasselijk recht**

Op de overeenkomsten tussen u en Maharishi Ayurveda Products Europe B.V. is Nederlands recht van toepassing. Geschillen over c.q. voortvloeiende uit een overeenkomst tussen u en Maharishi Ayurveda Products Europe B.V. zullen ter beoordeling aan een Nederlandse rechter worden voorgelegd.



## Artikel 12 Force majeure (overmacht)

1. Voor het geval dat MAP Europe B.V. de verschuldigde prestaties ten gevolge van overmacht (natuurrampen, enz.) niet kan leveren, is ze voor de duur van de verhindering van haar plicht tot presteren ontslagen.
2. Wordt MAP Europe B.V. de uitvoering van de bestelling, resp. de verzending van de goederen op grond van overmacht langer dan een maand onmogelijk gemaakt, dan heeft de afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden.

## Artikel 12 Bescherming van gegevens

Verklaring over bescherming van gegevens.

Wij zijn blij met uw belangstelling voor onze homepage en ons bedrijf. Voor externe links naar oneigenlijke teksten kunnen wij ondanks zorgvuldige controle van de inhoud hiervan geen aansprakelijkheid aanvaarden. De bescherming van uw privé-gegevens, die wij tijdens uw bezoek aan onze homepage van u ontvangen en de verwerking en het gebruik ervan, ligt ons bijzonder aan het hart. Uw gegevens worden in het kader van de wettelijke voorschriften beschermd. Onderstaand vindt u informatie over welke gegevens tijdens uw bezoek op de homepage worden opgeslagen en hoe deze worden gebruikt.

### 1. Ontvangst en verwerking van gegevens.

Elk bezoek aan onze homepage en elke oproep van een op de homepage geplaatst bestand wordt vastgelegd. De opslag geschiedt ten dienste van het systeem en van statistieken. Opgeslagen worden: de naam van het opgeroepen bestand, datum en tijd van het contact, de overgedragen hoeveelheid gegevens, de melding van een succesvol verlopen contact, de webbrowser en het domein van de aanvrager. Bovendien worden de IP-adressen van de aanvragende computer opgeslagen. Verdere privé-gegevens worden alleen dan opgeslagen wanneer deze door u vrijwillig, bijvoorbeeld in het kader van een aanvraag of registrering, worden opgegeven.

### 2. Gebruik en doorgeven van privé-gegevens

Voor zover u ons privé-gegevens ter beschikking hebt gesteld, gebruiken wij deze alleen voor beantwoording van uw aanvragen, voor de afwikkeling van met u gesloten overeenkomsten en voor de technische administratie.

Uw privé-gegevens worden alleen aan derden doorgegeven wanneer dit voor de afwikkeling van de overeenkomst – in het bijzonder het doorgeven van bestelgegevens aan leveranciers – nodig is, of wanneer dit nodig is voor de afrekening, of wanneer u tevoren hiermee hebt ingestemd. U hebt het recht een verleende toestemming te allen tijde, en ook voor de toekomst, in te trekken.

Het wissen van de opgeslagen privé-gegevens gebeurt wanneer u uw toestemming voor het opslaan intrekt, wanneer het opslaan van uw gegevens met betrekking tot het beoogde doel niet meer nodig is, of wanneer het opslaan hiervan om wettelijke redenen niet toelaatbaar is.

### 3. Recht van informatie

Wanneer u dit schriftelijk aanvraagt zullen wij u over de over uw persoon opgeslagen gegevens informeren.

Veiligheidsbepaling:

Wij spannen ons in uw privé-gegevens met behulp van alle technische en organisatorische mogelijkheden dusdanig op te slaan, dat deze voor derden niet toegankelijk zijn. Bij communicatie per e-mail kan de volledige gegevensbeveiliging door ons niet worden gegarandeerd.

MAP Europe B.V. zal de totale vereisten met betrekking tot de wettelijke bescherming van gegevens, in het bijzonder de bepalingen van de wet tot bescherming van teledienstgegevens, in acht nemen.

## Artikel 13 Schriftelijke communicatie

Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden, aanvullende bepalingen en afspraken moeten schriftelijk (bv. per brief, fax, e-mail) worden bevestigd. Dit komt eventuele bewijsvoering door partners van een overeenkomst ten goede.



#### Artikel 14 Slotbepalingen

1. De geldigheid van het UN-recht van in- en verkoop is uitgesloten. Er geldt uitsluitend Nederlands recht. Ten slotte willen wij u erop wijzen dat, mochten verschillende bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of van met u afgesloten overeenkomsten geheel of gedeeltelijk ongeldig zijn, de geldigheid van de overeenkomst overigens niet wordt aangetast. De ongeldige regeling wordt door de desbetreffende wettelijke bepaling vervangen.

- Consequent wel of niet rechts uitlijnen aanhouden en wel of niet woorden afbreken. Nu zijn er 3 systemen in gebruik. Liefst niet uitlijnen als gekozen wordt voor niet-afbreken van woorden. Je krijgt dan grote gaten in de regels.